



Para o Madeira Magic a segurança, o bem-estar e a diversão de todos os convidados são as palavras mágicas e prioritárias, por isso existem algumas regras para garantir o sucesso da Festa.

1. No acto de marcação da festa de aniversário é necessário que seja efectuado um depósito equivalente a 5 (cinco) crianças.
2. Após o pagamento do depósito **não há reembolso** por cancelamento da reserva já efectuada.
3. Por uma questão de logística, é **obrigatório** que **48 horas** (úteis) antes da realização do evento terá de ser feita a confirmação do número de pessoas (crianças e adultos), assim como, o pagamento da totalidade da festa. Caso não nos seja confirmado o número de convidados ou o pagamento do restante valor não tenha sido feito, somos obrigados a considerar a marcação da festa de aniversário como tentativa e, conseqüentemente, sem efeito. Perderá, no entanto, o valor do depósito já efectuado.
4. Para que a festa possa ser organizada exigimos um número mínimo de 10 e um máximo de 30 convidados.
5. No início da festa os pais/ responsáveis pelo aniversariante terão que ter em sua posse os nomes e contactos de todos os pais/ responsáveis pelos convidados.
6. O pagamento do evento na sua totalidade mantém-se, mesmo que não compareçam o número total de convidados confirmados nas 48 horas anteriores. Se comparecerem mais pessoas do que as já confirmadas será debitado o valor por cada pessoa a mais, consoante a opção escolhida.
7. O aniversariante, assim como, todos os seus convidados são recebidos na recepção do Madeira Magic à hora marcada e será entregue a todos uma braçadeira de identificação.
8. A hora de início da festa deverá ser respeitada, no entanto, haverá uma tolerância máxima de **15 minutos** de espera pelos convidados atrasados. Os pais/ responsáveis do aniversariante terão de se responsabilizar pelo acolhimento dos mesmos junto à recepção.
9. O Madeira Magic não se responsabiliza pelos objectos deixados/ esquecidos pelo aniversariante e/ ou convidados no recinto.
10. Não é permitido levar alimentos ou bebidas para fora do recinto onde se realiza a festa.
11. O aniversariante terá de estar sempre acompanhado pelos pais/ responsáveis durante o período de duração da festa.
12. O horário de encerramento da festa tem de ser respeitado, após o término da mesma será da responsabilidade dos pais/ responsáveis o acompanhamento do aniversariante, assim como, de todos os seus convidados.
13. **Não é permitido fumar** dentro do Madeira Magic.
14. Todos os percursos incluídos no Pacote da Festa são supervisionados pelo monitor e acompanhados também pelos pais/ responsáveis do aniversariante.
15. O Responsável pelos eventos do Madeira Magic terá de ser informado, com antecedência, de eventuais alergias por parte dos convidados aos produtos incluídos no lanche.
16. O horário das festas está dividido em dois períodos distintos:
 - Período da manhã (das 10h30 às 13h00)
 - Período da tarde (das 15h00 às 17h30)
17. Após o término do evento todas as crianças terão de ser acolhidas pelos pais **na recepção**.

O não cumprimento das regras estabelecidas ou comportamentos considerados incorrectos, poderão originar na suspensão da festa de aniversário.

Data

____/____/____

O Cliente

O Responsável Madeira Magic
